

Tercerización de Procesos

Julio 2024



Optimización Estratégica para su Negocio, sin importar su tamaño

La tercerización o externalización de procesos, es una herramienta poderosa que le permite a las empresas de todos los tamaños **maximizar su eficiencia, reducir costos y enfocarse en su actividad principal**. Sin embargo, es crucial entender que **la tercerización no es solo un recorte de gastos**, sino una decisión estratégica que requiere una evaluación cuidadosa y una planificación adecuada.

¿Cuándo considerar la Tercerización?

- **Falta de experiencia interna:** ¿Necesita realizar una tarea específica para la cual no cuenta con el conocimiento o personal especializado? **Tercerizar les brinda acceso a expertos, sin la necesidad de contratar y/o capacitar a nuevos empleados**
- **Optimizar recursos:** ¿Busca liberar a su equipo de tareas que consumen tiempo y recursos valiosos? **Externalizar procesos, no esenciales les permite concentrarse en actividades de mayor impacto para su negocio**
- **Escalabilidad y agilidad:** ¿Necesita adaptarse rápidamente a cambios en el mercado o en la demanda? **Los proveedores externos ofrecen flexibilidad para ajustar sus servicios según sus necesidades**
- **Innovación y tecnología:** ¿Desea implementar nuevas tecnologías o metodologías sin realizar grandes inversiones? **Los proveedores externos a menudo cuentan con las últimas herramientas, metodología y conocimientos actualizados**

Ventajas de la Tercerización

- **Ahorro de costos a largo plazo:** Si bien los costos iniciales pueden parecer elevados, especialmente para procesos pequeños, la tercerización puede generar ahorros significativos a largo plazo al evitar inversiones en personal, capacitación, tecnología y espacio físico
- **Acceso a talento especializado:** Obtener resultados de alta calidad de expertos en su campo. Contar con profesionales capacitados en áreas específicas, les garantiza tener acceso a conocimiento y la experiencia que apoye el logro de sus objetivos
- **Mayor eficiencia y productividad:** Los proveedores externos se especializan en sus áreas, lo que se traduce en procesos óptimos.
- **Liberación de recursos internos:** Permite que su equipo se enfoque en tareas estratégicas y de mayor valor e impacto
- **Reducción de riesgos:** Se transfieren ciertos riesgos operativos al proveedor externo
- **Enfoque estratégico:** Puedes concentrarte en tu negocio (actividades principales) y dejar que expertos se encarguen de tareas no esenciales.

¿Qué factores influyen en los costos de la Tercerización?

Es importante entender que los costos de la tercerización varían según diversos factores, como la complejidad del proceso, el volumen de trabajo, el nivel de servicio requerido y la tecnología utilizada. **Para empresas pequeñas, es fundamental evaluar cuidadosamente si los beneficios de la tercerización superan los costos y la posible pérdida de control.**

Evaluar antes de tomar una decisión

Antes de tomar una decisión, realice un análisis exhaustivo:

1. **Defina claramente sus objetivos:** ¿Qué busca lograr con la tercerización? ¿Reducir costos, mejorar la calidad, liberar recursos, acceder a nuevas tecnologías?

1. **Identifique los procesos candidatos:** ¿Qué tareas no son esenciales para su negocio, cuanto tiempo consumen y la cantidad de recursos?
2. **Analice costos y beneficios:** ¿Los ahorros potenciales y otros beneficios justifican los costos de la tercerización? Considere tanto los costos directos como los indirectos.
3. **Evalúe proveedores:** Investigue y compare diferentes opciones en términos de experiencia, reputación, costos y capacidad para adaptarse a sus necesidades.
4. **Calcule el retorno de la inversión (ROI):** Determine si los beneficios a largo plazo de la tercerización superan los costos iniciales.

¿Listo para explorar las posibilidades?

Si busca optimizar sus operaciones, reducir costos y liberar recursos valiosos, la tercerización puede ser una estrategia poderosa para su negocio, sin importar su tamaño.

¡Contáctenos para una consulta gratuita y personalizada!
[grantthornton.com.ve](https://www.grantthornton.com.ve)



Ruth Zambrano
Gerente de Consultoría
Grant Thornton Venezuela
E grant.thornton@ve.gt.com